

Universidad: C/PIFI-2013-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-23MSU0140Z-02  
Administración eficiente como soporte a programas educativos de calidad y

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

El proyecto se ha cumplido en un 100% en todas sus metas académicas

### 2.- Problemas atendidos

Departamento de Gestión de la Calidad. Se logró la recertificación de 16 procesos estratégicos y todas las unidades responsables de la Institución cuentan con la cobertura del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.

Departamento de Innovación Educativa. Se realizó un Estudio de Trayectoria Escolar para los alumnos de las tres Unidades Académicas de la Universidad de Quintana Roo.

Unidad Académica Cozumel. Fortalecimiento a las actividades de apoyo de la docencia con la incorporación de infraestructura tecnológica. Mejora en las actividades de extensión, difusión de la cultura y la divulgación del quehacer universitario. Fortalecimiento a la seguridad de la RIU que abastece a la comunidad de la Unidad Académica Cozumel. Mejora a la atención a la comunidad universitaria referente al quehacer administrativo.

Auditoría Interna. Reforzamiento en la implementación de la normativa referente a la Ley General de Contabilidad Gubernamental

### 3.- Fortalezas aseguradas

Departamento de Gestión de la Calidad. El SIGC cuenta con la certificación de 16 procesos que dan cobertura a todas las unidades responsables de la institución.

Departamento de Innovación Educativa. Uno de los principales puntos del Estudio de Trayectoria Escolar es identificar las causas de deserción, con este estudio se identifican las áreas de oportunidad para otorgarles atención por medio de las áreas de apoyo institucional para resarcir estos índices. El estudio en cuestión consiste en la aplicación de un instrumento de ingreso en el que se evalúan las posibilidades del universitario para cumplir con la encomienda universitaria, esto es, las condiciones económicas mínimas, el contexto y la escolaridad familiar, el recurso material y temporal para el desarrollo de sus actividades, entre otros. En estos casos, el objetivo es identificar las condiciones de las que se carece para implementar acciones sobre estas necesidades.

Unidad Académica Cozumel. Avance en la actualización de la infraestructura tecnológica. Progreso en el desarrollo de la docencia. Aseguramiento del respaldo de información y la prestación de servicios, ante una variación de

Universidad: C/PIFI-2013-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-23MSU0140Z-02

Administración eficiente como soporte a programas educativos de calidad y

energía.

Auditoría Interna. Fortalecimiento en la capacidad del Órgano Interno de Control en materia de Ley General de Contabilidad Gubernamental así como rendición de cuentas.

Servicios Escolares. Con la adquisición el equipamiento de una impresora, se podrán imprimir los títulos en la oficina de titulación, lo que impactará positivamente en el proceso de titulación tanto en reducción de costos como de tiempos en la emisión y entrega a los alumnos que se titulen.

Esta acción nos permitirá un rediseño al proceso de titulación para la mejora continua.

#### 4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Departamento de Innovación Educativa. El Estudio de Trayectoria Escolar retroalimenta sobre escenarios futuros de atención para la mejora de los servicios educativos.

Auditoría Interna. El impacto es una mejora en la eficiencia y eficacia en el desempeño de las funciones de fiscalización y el alcance es para toda la comunidad universitaria

#### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Departamento de Innovación Educativa. El Estudio de Trayectoria Escolar, responde a la recomendación de realizar estudios en el 100% de la población de nuevo ingreso, para conocer sus perfiles socioeconómicos.

Unidad Académica de Cozumel. Mejora en la didáctica educativa. Ampliación de la cobertura de la difusión de quehacer universitario. Mejora en la disposición de recurso tecnológicos.

#### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

Departamento de Gestión de la Calidad. se logró que 16 procesos fueran certificados y recertificados.

#### 7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados

Movilidad académica

Universidad: C/PIFI-2013-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-23MSU0140Z-02  
Administración eficiente como soporte a programas educativos de calidad y

Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0	0	
Profesores de Medio Tiempo	0	0	
Profesores de Asignatura	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Alumnos beneficiados					
Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0	0	0		
Alumnos de Posgrado	0	0			
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

Departamento de Gestión de la Calidad. El SIGC tiene una plataforma de última generación, lo cual asegura que la información contenida en él es segura y esta disponible las 24 horas y los 365 días del año en los puntos con acceso a internet.

Unidad Académica Cozumel. Sporte tecnológico para la atención referida a la salud integral y al desarrollo de actividades culturales.

**9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**

**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante**

Departamento de Innovación Educativa. El estudio de Trayectoria Escolar nos proporciona un perfil de las necesidades económicas y académicas de los estudiantes para derivar acciones más oportunas de atención.

Unidad Académica Cozumel. Estructura tecnológica para la instrucción de cursos y talleres enfocados al liderazgo, valores y equidad.

**11.- Producción científica**

Libros





Universidad: C/PIFI-2013-23MSU0140Z-09-31  
Universidad de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-23MSU0140Z-02  
Administración eficiente como soporte a programas educativos de calidad y

No se han agregado libros.

**Capítulos de Libros**

No se han agregado capítulos de libros.

**Artículos**

No se han agregado artículos.

**Ponencias**

No se han agregado ponencias.

**Memorias**

No se han agregado memorias.

**Patentes**

No se han agregado patentes.

**12.- Otros aspectos**

**Dictamen de la autoevaluación**

**Muy buena**

\_\_\_\_\_  
Rector

\_\_\_\_\_  
Responsable del Proyecto